

Splošni pogoji poslovanja družbe Holo Limited



Splošni pogoji poslovanja veljajo za vse pogodbe in naročila oglasnih storitev na vseh oglasnih površinah družbe Holo Limited d.o.o. in so kot priloga sestavni del naročila in/ ali pogodbe. Kupec z naročilom potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja družbe Holo Limited. Kadar gre za posredovanje med oglaševalcem in medijem, je posrednik dolžan o splošnih pogojih seznaniti oglaševalca. Če so z pogodbo določeni drugačni pogoji poslovanja, veljajo slednji. Dogovorjeni in dopolnjeni splošni pogoji poslovanja veljajo za oglasne storitve na vseh tipih nosilcev družbe Holo Limited v Republiki Sloveniji od 01. 01. 2022.

člen 1

Naročila za oglasne storitve se sprejemajo izključno v pisni obliki. V naročilu je treba navesti ime blagovne znamke, oglaševalca, trajanje kampanje z natančno navedbo datuma njenega začetka in zaključka kot tudi obseg, časovno dolžino oglasa in vrsto oglasnih površin in neto vrednost naročenega oglaševanja. Spremembe ali dopolnitve naročila morajo biti posredovane v pisni obliki.

člen 2

Pravico do posredovanja oglasnih storitev družbe Holo Limited ima oglaševalska in/ali medijska agencija, ki dejansko opravlja storitev medijskega načrtovanja in/ali zakupa za konkretnega oglaševalca. Ostale pravne osebe lahko naročajo oglaševanje le v svojem imenu in za svoje potrebe. Družba Holo Limited si v primeru kršitve tega določila pridržuje pravico zavrniti izvedbo naročene oglasne storitve, kljub temu pa je kupec dolžan plačati naročene oglasne storitve po pogojih, ki veljajo pri odpovedih naročila (člen 9).

člen 3

Cena posamezne storitve v ceniku je sestavljena iz dveh delov – cene oglaševanja na posameznem oglasnem nosilcu ter nadomestila za dajatve, ki jih družba Holo Limited plačuje za opravljanje dejavnosti. Vsi finančni popusti se obračunavajo na ceno oglaševanja brez nadomestil dajatev za opravljanje dejavnosti ter ostalih stroškov (manipulativni stroški, izdelava kreativ itd.).

člen 4

Kupec na podlagi povpraševanja najkasneje v roku dveh delovnih dni dobi ponudbo oz. predračun, sestavljen iz seznama lokacij oglasnih mest in njihove cene po kategorijah. Kupec je seznanjen, da vsaka sprememba seznama oglasnih površin po kategorijah vpliva na ceno. Spremembe seznama so možne v primeru, da Holo Limited razpolaga z zadostnim številom prostih oglasnih površin in spremembe ne gredo na škodo ostalih oglaševalcev.

člen 5

V primeru, ko ponudbo za oglasne storitve zahteva posrednik, je dolžan navesti oglaševalca, za katerega želi ponudbo. Če ne navede oglaševalca, nima pravice do uveljavljanja popustov – razen osnovnega - ki bi sicer oglaševalcu pripadali. Če se izkaže, da je bila ob povpraševanju navedba oglaševalca napačna, veljavnost ponudbe samodejno preneha, družba Holo Limited pa ima v fazi izvedbe pravico zavrnuti naročeno oglaševanje. Posrednik je kljub zavrnutvi dolžan poravnati naročeno oglaševanje po kriterijih odpovedi naročila (člen 9).

člen 6

Kupec prevzema popolno odgovornost za vsebino oglasnega sporočila. V primeru kršenja zakonodaje, kršenja avtorskih pravic ali podobnega spora, kupec neposredno odgovarja tretji osebi. Če zaradi neustreznosti oglasnega sporočila sledi kazenski pregon izvajalca, je kupec dolžan zagotoviti povrnitev vseh stroškov iz naslova kazni, stroškov pravnega zastopnika in sodnega postopka. Če se naročena oglasna storitev zaradi odločbe inšpekcijskih služb ali pravnomočne sodne prepovedi konča predčasno oz. se sploh ne začne, je kupec dolžan vrednost naročene oglasne storitve poravnati v celoti.

člen 7

Kadar gre za sooglaševanje dveh ali več oglaševalcev, ima družba Holo Limited pravico zaračunati pribitek v višini do 50% na ceno oglasne storitve.

člen 8

Posebne želje pri naročanju določenih oglasnih površin se upoštevajo, če to dopušča zasedenost.

člen 9

Pisno naročilo oglasne storitve je brez pravnih posledic mogoče odpovedati s pisno obrazložitvijo najkasneje do 28 dni pred pričetkom oglaševanja. V nasprotnem primeru je kupec dolžan plačati nadomestilo za odpoved naročene storitve:

- odpoved oglaševanja znotraj 28 dni pred predvidenim začetkom - 50 %;
- odpoved oglaševanja znotraj 14 dni pred predvidenim začetkom - 90 %.

člen 10

Za oglasne storitve, ki so naročene za daljše časovno obdobje (šest mesecev ali več), mora biti naročilo podaljšano najmanj 5 tednov pred iztekom naročenega oglaševanja.

člen 11

Družba Holo Limited objavi spremembo cen oglasnih storitev najmanj (14) štirinajst dni pred uvedbo novih cen.

člen 12

Ob prepovedi objave oglasa ali nezmožnosti oglaševanja na določenih površinah zaradi lastnikovih (lastnik objekta) omejitev, oziroma če je kakorkoli drugače onemogočeno razpolaganje z oglasnimi površinami družbe Holo Limited je kupec upravičen do nadomestne lokacije ali povračila morebitnega vplačanega avansa.

člen 13

Družba Holo Limited ne more zagotoviti, da bodo vse oglasne površine v času trajanja oglaševanja neprekinjeno v funkciji - izpad električne energije, izguba internetnega signala lastnika objekta ali drugih nepredvidljivih vzrokov. Nastala ne vsečnost se reši najkasneje v sedmih dneh. V omenjenih primerih kupec nima pravice zahtevati dodatnih storitev niti nima pravice do kakršnekoli odškodnine.

člen 14

Reklamacije na opravljene oglasne storitve se upoštevajo, če so za posamezne lokacije natančno opisane in dokumentirane ter pisno posredovane vsaj tri (3) dni pred predvidenim koncem oglaševanja, da lahko Holo Limited preveri upravičenost reklamacije. Naknadne reklamacije se ne upoštevajo. Reklamacije na posameznih lokacijah (četudi upravičene), ne morejo biti razlog za reklamacijo celotnega naročila. Za upravičene reklamacije se obračuna sorazmerno znižana vrednost oglasne storitve.

člen 15

Družba Holo Limited ima na podlagi preverjanja bonitete kupca pravico zahtevati plačilo avansa delno ali v višini celotnega zneska predračuna. Holo Limited si tudi pridržuje pravico zavrnilo naročilo oglaševanja v primeru, da ima kupec iz naslova predhodno izvedenih oglasnih storitev neporavnane obveznosti.

člen 16

Če kupec ne poravna celotnega zneska računa v predvidenem roku, si izvajalec pridržuje pravico zaračunati zakonite zamudne obresti.

člen 17

Plačilni rok za stroške produkcije je 15 (petnajst) dni po opravljeni storitvi, plačilni rok za oglasne storitve je 15 (petnajst) dni po izdaji računa. Kupec ima 8 (osem) dni po prejemu računa pravico do zavrnitve oz. reklamacije računa zaradi utemeljenega razloga, ki mora biti v pisni obliki priložen zavrjnjenemu računu. V nasprotnem primeru Holo Limited razume, da je kupec račun za opravljeno storitev v celoti sprejel in morebitne kasnejše zavrnitve ne upošteva. Plačilni roki veljajo za vse kupce razen za kupce, ki imajo plačilne roke posebej opredeljene v pogodbi o sodelovanju.

člen 18

Produkcijo video reklame oz. 3D animacije lahko kupec naroči pri družbi Holo Limited. Materiale za izdelavo video oglasa mora kupec dostaviti najkasneje 20 (dvajset) dni pred datumom začetga oglaševanja. Holo Limited ne odgovarja za nastalo škodo oz. ne pokriva nastale škode zaradi prepozno oddanih ali neuporabnih materialov.

člen 19

V kolikor kupec sam poskrbi za video gradivo morajo biti oddana gradiva v usterznih formatih in resoluciji navedenih v sekciji "oddaja gradiva". Ob zamudi pri dostavi video vsebin Holo Limited ne more zagotoviti pravočasnega objavljanja oglasa na oglasno mesto. Kupec je kljub temu dolžan plačati naročeno oglasno storitev v celoti. Kupec ob tem nima pravice zahtevati podaljšanja trajanja oglasne storitve. Video materiali morajo biti izdelani v skladu s tehnično specifikacijo družbe Holo Limited. Če produkcija ni izvedena v skladu z zahtevami ali ne ustreza normativom kakovostne produkcije, ima Holo Limited pravico takšne video vsebine zavriniti.

člen 20

Holo Limited lahko za izvedene oglasne storitve pripravi fotodokumentacijo samo na posebno željo kupca. Fotodokumentacijo je potrebno naročiti ob naročilu storitev oz. najmanj 7 dni pred začetkom oglaševanja. Cena za izdelavo fotodokumentacije se oblikuje na podlagi konkretnega naročila in je odvisna od števila oglasnih mest in geografske razpršenosti le-teh. Kupec naročeno fotodokumentacijo dobi v digitalni obliki v roku 14 dni po začetku oglaševanja.

člen 21

Splošni pogoji poslovanja obvezujejo obe pogodbeni strani. Vse nesporazume poskušata pogodbeni strani reševati sporazumno. Če to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno okrožno sodišče v Mariboru.

Maribor, 01. 01. 2022